

CONDITIONS GENERALE DE VENTE INLIVE.NC

Système de billetterie et d'Inscription en ligne

INLIVE.NC est un site internet spécialisé vous offrant la possibilité d'acquérir en ligne des billets pour des événements culturels ou sportifs mis en place par divers Organismes.

INLIVE.NC n'est qu'un simple intermédiaire agissant en vertu d'un contrat de mandataire, c'est à dire que INLIVE.NC agit en son propre nom mais pour le compte de ces divers organismes.

Par conséquent, INLIVE.NC n'agit qu'au stade de la commercialisation des billets sans intervenir de quelque manière que ce soit au niveau de l'organisation de l'événement lui-même.

Les Organismes restent donc pleinement responsables du déroulement des événements. Les réservations sont effectuées en temps réel sur les serveurs d'INLIVE.NC en fonction des données de paramétrage de l'événement fournies par l'Organisme.

Dans ce cadre, vous êtes informé en temps réel de la disponibilité des billets.

Prix des billets

Les prix des billets sont indiqués Francs CFP toutes Taxes Comprises incluant les frais de commission de INLIVE.NC

Pour certains spectacles, à la demande des organismes, vous recevrez des contremarques à la place des billets : dans ce cas, les billets sont à retirer, en échange des contremarques, à l'entrée de la salle, 30 minutes avant le début de l'événement.

Toutes les commandes quel que soit leur origine, sont uniquement payables en Francs CFP.

Un billet ne peut être ni repris, ni échangé, ni remboursé même en cas de perte ou de vol. Un billet ne pourra faire l'objet d'un remboursement qu'en cas d'annulation de l'événement et par décision de l'Organisme, selon les conditions établies par ce dernier et qui peuvent différer selon les événements.

Des "Frais en ligne" sont appliqués pour les commandes passées par internet sur le site INLIVE.NC, ils s'élèvent à 100F TTC par transaction. Ces frais en ligne ne sont pas remboursables en cas d'événements entraînant le nécessaire remboursement du ticket.

Disponibilité et plan de salle

Vous êtes informé, en temps réel, lors de la passation de la commande, de la disponibilité des billets souhaités.

En cas d'indisponibilité de tout ou partie des billets de la catégorie souhaitée, INLIVE.NC vous le fera savoir et vous pourrez alors acheter des billets dans une autre catégorie, sous réserve de leur disponibilité.

Si le nombre de billets que vous demandiez était supérieur au nombre de billets disponibles dans la catégorie choisie ou dans une autre catégorie proposée, il est possible que INLIVE.NC vous attribue des places non contiguës.

En toute hypothèse, vous pourrez vérifier l'adéquation de la commande avec vos souhaits au moment de la validation de la commande.

INLIVE.NC met à votre disposition, au cours du processus de réservation, un plan de salle, lorsque celui-ci a été fourni à INLIVE.NC par l'Organisateur et que les places sont numérotées. Cette localisation des places n'a aucune valeur contractuelle et n'est fournie qu'à titre indicatif.

Paiements

Pour les commandes de billets payants, vous devez effectuer vos paiements par carte bancaire directement sur les Sites de INLIVE.NC. INLIVE.NC accepte les paiements des cartes bancaires provenant des réseaux CARTE BLEUE / VISA / MASTERCARD ainsi que d'autres éventuels réseaux mentionnés lors de l'étape de paiement.

Votre compte bancaire sera débité du montant de la commande, dès la validation finale de la transaction dans le cas d'un Paiement sécurisé CB.

Un justificatif de commande vous sera automatiquement adressé par e-mail dèsque le paiement aura été enregistré.

Pour être valable, le billet ne doit pas avoir fait l'objet d'une opposition ou d'un impayé sur la carte bancaire utilisée pour la commande, auquel cas le code barre sera désactivé : vous ne pourrez alors pas accéder à l'Événement.

Pour certains événements INLIVE.NC mettra à disposition des points de ventes physique dans des commerces partenaires de INLIVE.NC et/ou de l'Organisateur. Ces points de vente physique n'offriront uniquement les mode paiements suivants : Chèque et Espèces. Dans ces points de vente physique, les billets vous seront remis en main propre dès encaissement du règlement.

Sécurisation des paiements

INLIVE.NC use de l'ensemble des technologies raisonnablement admissibles afin de conférer à son système de paiement en ligne la plus grande fiabilité. La confidentialité des informations bancaires est garantie et sécurisée par le protocole SSL qui contrôle systématiquement la validité des droits d'accès lors du paiement par carte bancaire et crypte tous les échanges.

Pour lesdits paiements, INLIVE.NC utilise la solution Epaync fournie par la CSB (Calédonienne de Services Bancaires).

Billet électronique

Dés confirmation de votre commande, vous recevrez par voie électronique un e-mail contenant le billet numérique au format PDF (dans le corps du message ou en pièce jointe) à imprimer à domicile sur papier A4.

Chaque billet codé est muni d'un code barre unique qui vous permet d'accéder à l'Événement. Une seule personne peut accéder à l'Événement avec un billet. De fait, en cas de perte, de volou de duplication d'un billet valide, seule la première personne détentrice du billet pourra accéder à

l'Événement. Vous demeurez responsable de l'utilisation qui est faite de votre billet.

Conditions d'impression et validité du billet

Ce billet est uniquement valable s'il est imprimé sur du papier A4 blanc vierge, recto et verso. Le format d'impression ne doit pas avoir été modifié, l'impression doit être de bonne qualité et toutes les informations contenues sur le billet doivent être lisibles. L'impression peut être réalisée en noir et blanc ou en couleur.

Les billets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés et considérés de fait comme non valables.

L'Organisateur aura pu par ailleurs accepter d'autres modes de présentation du billet : téléphone portable, tablette ... Ces possibilités peuvent-être présentées, le cas échéant, pendant le processus de commande.

Utilisation et validité du billet

Le billet n'est ni échangeable, ni remboursable.

Il vous est personnel et est incessible, sauf autorisation expresse de l'Organisateur. Il est possible que l'Organisateur n'ait pas souhaité rendre nominatif chacun des billets, auquel cas ceux-ci comportent exclusivement la même identité, à savoir celle de l'acheteur renseignée lors de la commande. En toute hypothèse, le billet ne saurait être vendu pour une valeur faciale supérieure à celle indiquée sur le billet. INLIVE se réserve la possibilité d'engager toute poursuite contre les Acheteurs qui offriraient à la vente des billets pour un prix supérieur à leur valeur faciale.

Le billet est uniquement valable pour le lieu, la séance, la date et l'heure précis de l'Événement. Passée l'heure du début, l'accès à l'Événement n'est plus garanti : en cette hypothèse, vous n'aurez droit à aucun remboursement. Il vous est conseillé d'arriver avant le début de l'Événement, au moins 30 minutes à l'avance.

Certains des horaires indiqués par l'Organisateur peuvent être des délais de rigueur sans tolérance de retard à l'entrée.

Contrôle des billets et accès à l'Événement

L'Organisateur a la responsabilité d'assurer le contrôle des billets sauf à avoir délégué cette mission à un tiers. C'est le code barre unique et l'identifiant billet le cas échéant qui permettront de vérifier la validité de chaque billet.

L'Organisateur peut lors du paramétrage de l'Événement indiquer d'éventuels autres justificatifs à présenter à l'entrée du lieu où se déroule l'Événement. En ce cas, nous vous en informerons préalablement à l'Événement et l'Organisateur pourra solliciter la présentation desdits justificatifs.

Vous devez garder votre billet ou le billet standard à 2 souches qui aurait pu vous être remis lors de l'accès à l'Événement par l'Organisateur pendant toute la durée de l'Événement.

Il est rappelé que l'Organisateur n'est pas obligé de vérifier l'identité de la personne en possession du billet imprimable à domicile, ni de vérifier l'authenticité du billet imprimable à domicile dans la mesure où la copie du billet imprimable à domicile ne peut être détectée de manière certaine. Aussi, il est rappelé que vous êtes responsable de la conservation de votre billet et que l'accès

à l'événement pourra vous être refusé quand bien même une personne aurait dupliqué votre billet.

Fraude

Il est strictement interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire un billet de quelque manière que ce soit. La personne qui a reproduit le billet et l'utilisateur de la copie du billet sont passibles de poursuites. En cas de perte ou de vol, INLIVE.NC décline toute responsabilité en cas d'utilisation illicite du billet.

Délai de rétractation, annulation et remboursement

Conformément à l'article L121-20-4 les billets dématérialisés ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Toute commande est ferme et définitive. Vous serez informé de l'éventuelle annulation de l'événement, de son report ou de sa modification substantielle par INLIVE.NC lorsqu'INLIVE.NC en aura été informé par l'Organisateur.

Ne pourra être remboursé que l'acheteur qui a passé la commande sur le site d'INLIVE.NC ou dans un point de vente physique utilisant la billetterie d'INLIVE.NC et dont le nom apparaît sur le billet.

Votre remboursement, sera effectué par l'Organisateur une fois qu'INLIVE.NC lui aura transmis la liste des personnes à rembourser, sauf dans le cas où INLIVE.NC et l'Organisateur auraient conclu un accord mandatant INLIVE.NC pour effectuer les remboursements. Les conditions de ce remboursement sont fixées par l'Organisateur et varient donc selon les événements.

En achetant un billet sur le site INLIVE, vous acceptez expressément renoncer à tout recours contre la société C.I.WEB propriétaire d'INLIVE.NC aux fins de remboursement en cas d'annulation ou de report d'un événement. INLIVE.NC fera cependant tout son possible pour vous permettre de vous faire rembourser auprès de l'Organisateur.

Il est rappelé que toute décision d'annulation, de report ou de modification d'un Evénement ressort de la responsabilité de l'Organisateur et qu'INLIVE.NC ne saurait se substituer à ce dernier.

Comportement à adopter lors de l'Evénement

Vous devrez respecter les consignes de l'Organisateur lorsque vous serez sur le lieu de l'événement.

Le Règlement Intérieur de l'Evénement sera consultable, soit directement sur le site de l'Organisateur, soit avant l'accès à l'Evénement, soit suite à sa transmission par l'Organisateur par e-mail et préalablement à l'Evénement.

Sauf circonstances particulières, il est interdit de photographier, de filmer ou d'enregistrer lors de l'Evénement.

Responsabilité - Droit applicable

INLIVE.NC ne saurait toutefois être tenu pour responsable du bon déroulement de l'Événement et de la bonne exécution des obligations de l'Organisateur concernant notamment le respect des règles d'hygiène et de sécurité.

INLIVE.NC n'agit en effet que pour le compte de l'Organisateur, dans le cadre de la commercialisation des billets.

Les ventes de billets visées aux présentes sont soumises à la loi française.

En cas de litiges les tribunaux de Nouvelle-Calédonie sont seuls compétents.

De manière générale, les événements se déroulent sous la seule responsabilité de l'Organisateur. En effet, INLIVE.NC agit pour le compte de l'Organisateur dans le cadre restreint de la commercialisation des billets. La responsabilité de INLIVE.NC ne saurait être engagée pour les motifs qui ne ressortent pas de sa compétence, savoir notamment :

- L'annulation de l'Événement,
- La modification de l'Événement par l'Organisateur,
- Le report de l'Événement,
- Et d'une manière générale, tout incident qui pourrait se dérouler pendant l'Événement.

Données personnelles

Les données personnelles que vous nous communiquez ne le sont qu'afin de permettre la réalisation de la transaction. Ces informations nous permettent également de vous transmettre le ou les billets que vous avez commandés et éventuellement de vous contacter, dans la mesure du possible, en cas d'annulation ou de modification de date, d'horaire ou de lieu d'un événement pour lequel vous seriez inscrit.

Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant (art.34 de la loi " Informatique et Liberté " du 6 Janvier 1978). Il suffit d'en faire la demande par courrier à : C.I.WEB – BP 9271 – 98890 Nouméa.

Le site Internet www.INLIVE.nc est enregistré auprès de la CNIL et dispose du n° d'enregistrement suivant : 1746687.

En validant votre commande, vous acceptez qu'INLIVE.NC transmette vos données personnelles à l'Organisateur. Il est rappelé que c'est l'Organisateur qui renseigne INLIVE.NC relativement aux données qu'il entend obtenir. Toute acceptation de commande emporte donc reconnaissance de la transmission des informations fournies à l'Organisateur. Conformément aux dispositions légales, la transmission de données est rendue nécessaire pour la bonne exécution du contrat vous liant à l'Organisateur. A ce titre, INLIVE.NC ne saurait être tenu pour responsable de toute utilisation qui pourrait être faite de ces données.

Service client d'INLIVE.NC

Pour toute information ou question, le Service Client de INLIVE.NC est à votre disposition.

Vous trouverez les coordonnées d'INLIVE.NC dans la partie « Contact » disponible sur la « Home Page » du site Internet www.INLIVE.nc

Acceptation des Conditions générales

En validant la commande, vous acceptez la commande ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente, sans réserve. Les données enregistrées par INLIVE.NC font foi et constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées. Vous acceptez par ailleurs les conditions générales de l'Organisateur qui auraient pu vous être transmises, ces dernières venant compléter les présentes conditions.