

CONDITIONS GENERALE DE VENTE INLIVE.NC

Système de Billetterie et d'Inscription en ligne

INLIVE.NC est un site Internet spécialisé vous offrant la possibilité d'acquérir en ligne des Billets pour des Evénements mis en place par des Organismes.

INLIVE.NC n'est qu'un simple intermédiaire agissant en vertu d'un contrat de commission c'est à dire que INLIVE.NC agit en son propre nom mais pour le compte de ces organismes.

Par conséquent, INLIVE.NC n'agit qu'au stade de la commercialisation des Billets sans intervenir de quelque manière que ce soit au niveau de l'organisation du spectacle ou de l'Evénement lui-même.

Les Organismes restent donc pleinement responsables du déroulement des Evénements. Les réservations sont effectuées en temps réel sur les serveurs de INLIVE.NC en fonction des données de paramétrage de l'Evénement fournies par l'Organisme.

Dans ce cadre, vous êtes informé en temps réel de la disponibilité des Billets.

Prix des Billets

Les prix des Billets sont indiqués Francs CFP toutes Taxes Comprises incluant les frais de location, et, le cas échéant, les frais de gestion

Pour certains spectacles, à la demande des organismes, vous recevrez des contremarques à la place des Billets : dans ce cas, les Billets sont à retirer, en échange des contremarques, à l'entrée de la salle, 30 minutes avant le début de l'Evénement.

Toutes les commandes quelque soit leur origine, sont uniquement payables en Francs CFP.

Un Billet ne peut être ni repris, ni échangé, ni remboursé même en cas de perte ou de vol. Un Billet ne pourra faire l'objet d'un remboursement qu'en cas d'annulation de l'Evénement et par décision de l'Organisme.

INLIVE.NC se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Disponibilité et plan de salle

Vous êtes informé, en temps réel, lors de la passation de la commande, de la disponibilité des Billets souhaités.

En cas d'indisponibilité de tout ou partie des Billets de la catégorie souhaitée, INLIVE.NC vous le fera savoir et vous pourrez alors acheter des Billets dans une autre catégorie, sous réserve de leur disponibilité.

Si le nombre de Billets que vous demandiez était supérieur au nombre de Billets disponibles dans la catégorie choisie ou dans une autre catégorie proposée, il est possible que INLIVE.NC vous attribue des places non contiguës.

En toute hypothèse, vous pourrez vérifier l'adéquation de la commande avec vos souhaits au moment de la validation de la commande.

INLIVE.NC met à votre disposition, au cours du processus de réservation, un plan de salle, lorsque celui-ci a été fourni à INLIVE.NC par l'Organisateur et que les places sont numérotées. Cette localisation des places n'a aucune valeur contractuelle et n'est fournie qu'à titre indicatif.

Paiements

Pour les commandes de Billets payants, vous devez effectuer vos paiements par carte bancaire directement sur les Sites de INLIVE.NC. INLIVE.NC accepte les paiements des cartes bancaires provenant des réseaux CARTE BLEUE / VISA / MASTERCARD ainsi que d'autres éventuels réseaux mentionnés lors de l'étape de paiement.

Votre compte bancaire sera débité du montant de la commande, dès la validation finale de la transaction dans le cas d'un Paiement sécurisé CB.

Un justificatif de commande et une facture vous seront automatiquement adressés par e-mail dès que le paiement aura été enregistré.

Pour être valable, le Billet ne doit pas avoir fait l'objet d'une opposition ou d'un impayé sur la carte bancaire utilisée pour la commande, auquel cas le code barre sera désactivé : vous ne pourrez alors pas accéder à l'Événement.

Sécurisation des paiements

INLIVE.NC use de l'ensemble des technologies raisonnablement admissibles afin de conférer à son système de paiement en ligne la plus grande fiabilité. La confidentialité des informations bancaires est garantie et sécurisée par le protocole SSL qui contrôle systématiquement la validité des droits d'accès lors du paiement par carte bancaire et crypte tous les échanges.

Pour lesdits paiements, INLIVE.NC utilise la solution Paybox System.

Billet électronique

Dès confirmation de votre commande, vous recevrez par voie électronique un e-mail contenant le Billet numérique au format PDF (dans le corps du message ou en pièce jointe) à imprimer à domicile sur papier A4.

Chaque Billet codé est muni d'un code barre unique qui vous permet d'accéder à l'Événement. Une seule personne peut accéder à l'Événement avec un Billet. De fait, en cas de perte, de vol ou de duplication d'un Billet valide, seule la première personne détentrice du Billet pourra accéder à l'Événement. Vous demeurez responsable de l'utilisation qui est faite de votre Billet.

Conditions d'impression et validité du Billet

Ce Billet est uniquement valable s'il est imprimé sur du papier A4 blanc vierge, recto et verso. Le format d'impression ne doit pas avoir été modifié, l'impression doit être de bonne qualité et toutes les informations contenues sur le Billet doivent être lisibles. L'impression peut être réalisée en noir et blanc ou en couleur.

Les Billets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés et considérés de fait comme non valables.

L'Organisateur aura pu par ailleurs accepter d'autres modes de présentation du Billet : téléphone portable, tablette ... Ces possibilités peuvent être présentées, le cas échéant, pendant le processus de commande.

Utilisation et validité du Billet

Le Billet n'est ni échangeable, ni remboursable.

Il vous est personnel et est incessible, sauf autorisation expresse de l'Organisateur. Il est possible que l'Organisateur n'ait pas souhaité rendre nominatif chacun des Billets, auquel cas ceux-ci comportent exclusivement la même identité, à savoir celle de l'acheteur renseignée lors de la commande. En toute hypothèse, le Billet ne saurait être vendu pour une valeur faciale supérieure à celle indiquée sur le Billet. INLIVE se réserve la possibilité d'engager toute poursuite contre les Acheteurs qui offriraient à la vente des Billets pour un prix supérieur à leur valeur faciale.

Le Billet est uniquement valable pour le lieu, la séance, la date et l'heure précis de l'Événement. Passée l'heure du début, l'accès à l'Événement n'est plus garanti : en cette hypothèse, vous n'aurez droit à aucun remboursement. Il vous est conseillé d'arriver avant le début de l'Événement, au moins 30 minutes à l'avance.

Certains des horaires indiqués par l'Organisateur peuvent être des délais de rigueur sans tolérance de retard à l'entrée.

Contrôle des Billets et accès à l'Événement

L'Organisateur a la responsabilité d'assurer le contrôle des Billets sauf à avoir délégué cette mission à un tiers. C'est le code barre unique et l'identifiant Billet le cas échéant qui permettront de vérifier la validité de chaque Billet.

L'Organisateur peut lors du paramétrage de l'Événement indiquer d'éventuels autres justificatifs à présenter à l'entrée du lieu où se déroule l'Événement. En ce cas, nous vous en informerons préalablement à l'Événement et l'Organisateur pourra solliciter la présentation desdits justificatifs.

Vous devez garder votre Billet ou le Billet standard à 2 souches qui aurait pu vous être remis lors de l'accès à l'Événement par l'Organisateur pendant toute la durée de l'Événement.

Il est rappelé que l'Organisateur n'est pas obligé de vérifier l'identité de la personne en possession du Billet imprimable à domicile, ni de vérifier l'authenticité du Billet imprimable à domicile dans la mesure où la copie du Billet imprimable à domicile ne peut être détectée de manière certaine. Aussi, il est rappelé que vous êtes responsable de la conservation de votre Billet et que l'accès à l'Événement pourra vous être refusé quand bien même une personne aurait dupliqué votre Billet.

Fraude

Il est strictement interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire un Billet de quelque manière que ce soit. La personne qui a reproduit le Billet et l'utilisateur de la copie du Billet sont passibles de poursuites. En cas de perte ou de vol, INLIVE.NC décline toute responsabilité en cas d'utilisation illicite du Billet.

Délai de rétractation, annulation et remboursement

Conformément à l'article L121-20-4 les Billets dématérialisés ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Toute commande est ferme et définitive. Vous serez informé de l'éventuelle annulation de l'Événement, de son report ou de sa modification substantielle par INLIVE.NC lorsque INLIVE.NC en aura été informé par l'Organisateur.

Ne pourra être remboursé que l'acheteur qui a passé la commande sur le site de INLIVE.NC ou dans un point de vente physique utilisant la billetterie de INLIVE.NC et dont le nom apparaît sur le Billet.

Votre remboursement, sera effectué par l'Organisateur une fois que INLIVE.NC lui aura transmis la liste des personnes à rembourser. Les conditions de ce remboursement sont fixées par l'organisateur.

En achetant un Billet sur le site INLIVE, vous acceptez expressément renoncer à tout recours contre la société C.I.WEB propriétaire de INLIVE.NC aux fins de remboursement. INLIVE.NC fera cependant tout son possible pour vous permettre de vous faire rembourser auprès de l'Organisateur.

Il est rappelé que toute décision d'annulation, de report ou de modification d'un Événement ressort de la responsabilité de l'Organisateur et que INLIVE.NC ne saurait se substituer à ce dernier.

En cas d'annulation d'un Événement, les frais de location seront, en tout état de cause, conservés par INLIVE.NC.

Comportement à adopter lors de l'Événement

Vous devrez respecter les consignes de l'Organisateur lorsque vous serez sur le lieu de l'Événement .

Le Règlement Intérieur de l'Événement sera consultable, soit directement sur le site de l'Organisateur, soit avant l'accès à l'Événement, soit suite à sa transmission par l'Organisateur par e-mail et préalablement à l'Événement.

Sauf circonstances particulières, il est interdit de photographier, de filmer ou d'enregistrer lors de l'Événement.

Responsabilité - Droit applicable

INLIVE.NC ne saurait toutefois être tenu pour responsable du bon déroulement de l'Événement et de la bonne exécution des obligations de l'Organisateur concernant notamment le respect des règles d'hygiène et de sécurité.

INLIVE.NC n'agit en effet que pour le compte de l'Organisateur, dans le cadre de la commercialisation des Billets.

Les ventes de Billets visées aux présentes sont soumises à la loi française.

En cas de litiges les tribunaux de Nouvelle-Calédonie sont seuls compétents.

De manière générale, les Événements se déroulent sous la seule responsabilité de l'Organisateur. En effet, INLIVE.NC agit pour le compte de l'Organisateur dans le cadre restreint de la commercialisation des Billets. La responsabilité de INLIVE.NC ne saurait être engagée pour les motifs qui ne ressortent pas de sa compétence, savoir notamment :

- L'annulation de l'Événement,
- La modification de l'Événement par l'Organisateur,
- Le report de l'Événement,
- Et d'une manière générale, tout incident qui pourrait se dérouler pendant l'Événement.

Données personnelles

Les données personnelles que vous nous communiquez ne le sont qu'afin de permettre la réalisation de la transaction. Ces informations nous permettent également de vous transmettre le ou les Billets que vous avez commandés et éventuellement de vous contacter, dans la mesure du possible, en cas d'annulation ou de modification de date, d'horaire ou de lieu d'un Événement pour lequel vous seriez inscrit.

Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant (art.34 de la loi " Informatique et Liberté " du 6 Janvier 1978). Il suffit d'en faire la demande par courrier à : C.I.WEB – BP 3633 – 98846 Nouméa.

Le site Internet www.INLIVE.nc est enregistré auprès de la CNIL et dispose du n° d'enregistrement suivant : 1746687.

En acceptant les présentes conditions de vente, vous autorisez expressément la société INLIVE.NC à vous adresser ses lettres d'information et à vous informer des futurs Événements organisés par ses partenaires, par SMS ou par courrier électronique. Si vous refusez ou si vous

souhaitez ultérieurement ne plus recevoir d'informations de INLIVE.NC, vous pouvez en faire la demande par courrier à : C.I.WEB – BP3633 – 98846 Nouméa.

Vous pourrez aussi vous opposer à l'utilisation de vos coordonnées chaque fois qu'une offre vous sera faite par INLIVE.NC.

En validant votre commande, vous acceptez que INLIVE.NC transmette vos données personnelles à l'Organisateur. Il est rappelé que c'est l'Organisateur qui renseigne INLIVE.NC relativement aux données qu'il entend obtenir. Toute acceptation de commande emporte donc reconnaissance de la transmission des informations fournies à l'Organisateur. Conformément aux dispositions légales, la transmission de données est rendue nécessaire pour la bonne exécution du contrat vous liant à l'Organisateur. A ce titre, INLIVE.NC ne saurait être tenu pour responsable de toute utilisation qui pourrait être faite de ces données.

Service client de INLIVE.NC

Pour toute information ou question, le Service Client de INLIVE.NC est à votre disposition.

Vous trouverez les coordonnées de INLIVE.NC dans la partie « Contact » disponible sur la « Home Page » du site Internet www.INLIVE.nc

Acceptation des Conditions générales

En validant la commande, vous acceptez la commande ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente, sans réserve. Les données enregistrées par INLIVE.NC font foi et constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées. Vous acceptez par ailleurs les conditions générales de l'Organisateur qui auraient pu vous être transmises, ces dernières venant compléter les présentes conditions.

CONDITIONS GENERALE DE VENTE DE L'ORGANISATEUR

Aucun duplicata du billet ne pourra être délivré y compris en cas de perte ou de vol. Un billet ne peut être également être revendu. Utilisez exclusivement un circuit de vente officiel pour acheter votre billet. N'acceptez jamais un billet qui vous est proposé par un inconnu car il pourrait s'agir d'une copie.

Il est interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire le billet d'une quelconque manière, ou de le mettre à disposition à de telles fins. Toute contrefaçon d'un billet fera l'objet de poursuites judiciaires. L'organisation se réserve le droit de refuser l'entrée de la manifestation lorsque plusieurs impressions, reproductions, copies ou imitations sont en circulation et qu'un accès à la manifestation a déjà

été concédé préalablement au détenteur du billet. Lors du contrôle à l'entrée du lieu de l'évènement une pièce d'identité en cours de validité peut vous être demandée.

Un billet ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé.